УТВЕРЖДАЮ

 Глава муниципального округа –

глава администрации Александровского

 муниципального округа\_

Лаврова Ольга Эдуардовна\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

08 августа 2022 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБУ «Центральная городская библиотека» Александровского городского поселения

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Отсутствует следующая информация:- о местонахождении организации культуры и ее филиалов- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почтыучредителя/учредителей- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурныхподразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты- о видах предоставляемых услуг организацией культуры- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранениюнедостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:- о местонахождении организации культуры и ее филиалов- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почтыучредителя/учредителей- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурныхподразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты- о видах предоставляемых услуг организацией культуры- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранениюнедостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Август 2022 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| Отсутствует следующая информация:- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- адрес сайта учредителя/учредителей- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядкуразмещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РоссийскойФедерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организацийкультуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектовРоссийской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- адрес сайта учредителя/учредителей- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Сентябрь 2022 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствуют комфортные условия:- комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью- навигация внутри организации культуры- доступность записи на получение услуги при личном обращении | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственномнормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью- навигации внутри организации культуры- доступность записи на получение услуги при личном обращении | Апрель 2023 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов- специальными креслами-колясками- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | Апрель 2023 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещенииорганизации | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставить по необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимоеинструктирование | Апрель 2023 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |