УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального округа –

глава администрации Александровского

муниципального округа\_

Лаврова Ольга Эдуардовна\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

08 августа 2022 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБУ «Центральная городская библиотека» Александровского городского поселения

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствует следующая информация:  - о местонахождении организации культуры и ее филиалов  - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты  учредителя/учредителей  - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных  подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты  - о видах предоставляемых услуг организацией культуры  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению  недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - о местонахождении организации культуры и ее филиалов  - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты  учредителя/учредителей  - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных  подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты  - о видах предоставляемых услуг организацией культуры  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению  недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Август 2022 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| Отсутствует следующая информация:  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - адрес сайта учредителя/учредителей  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку  размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской  Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций  культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов  Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - адрес сайта учредителя/учредителей  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Сентябрь 2022 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствуют комфортные условия:  - комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью  - навигация внутри организации культуры  - доступность записи на получение услуги при личном обращении | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном  нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью  - навигации внутри организации культуры  - доступность записи на получение услуги при личном обращении | Апрель 2023 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - сменные кресла-коляски  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  - специальными креслами-колясками  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | Апрель 2023 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении  организации | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставить по необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое  инструктирование | Апрель 2023 | Климовских Инна Ивановна, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |